



## **TERMENE SI CONDITII ABONAMENT SUPTOR DEDICAT**

### **I. PREAMBLU**

<http://www.4-it.ro>; <http://www.facturarepro.ro>; <http://www.gestiunepro.ro>; <http://www.qsconsult.ro>;  
(denumit in continuare PRESTATOR) este creat si administrat de 4 IT SOFT S.R.L cu sediul social in Cluj-Napoca, str. Oasului nr. 86-90, jud. Cluj inregistrata la Oficiul Registrului Comertului Cluj, sub nr. J12/4718/2008, CUI RO24800108, având contul bancar RO63 INGB 0000 9999 0170 9693 deschis la ING Bank Cluj-Napoca, reprezentata prin administrator Bacila Manuel

**Daca folositi serviciile sau informatiile oferite de 4 IT SOFT, acest lucru va fi echivalent cu acceptarea de catre dumneavoastra a termenilor si conditiilor de mai jos.**

Orice activitate de utilizare ulterioara a serviciilor, precedata de bifarea casutei "*Accept contractul*", este presupusa a fi echivalenta cu consimtamantul dumneavoastra expres ca acceptati si veti respecta, in integralitate, prezentul acord si orice document aditional la care acesta face referire. Acesti termeni si conditii se pot modifica din timp in timp. Va rugam sa verificati periodic aceasta rubrica pentru a fi la zi cu toate modificarile termenilor si conditiilor **4 IT SOFT**.

### **II. OBIECTUL CONTRACTULUI**

2.1 Obiectul contractului il reprezinta suportul acordat exclusiv online (doar prin internet) pentru programul FacturarePRO / GestiunePRO conform prezentului contract.

2.2 Prin acest contract nu se va crea nici o facilitate noua la cerere si nici un fel de personalizare a actualului program.

### **III.EXECUTAREA CONTRACTULUI**

3.1 Beneficiarul va semnala orice problema intampinata **exclusiv prin SMS** la numarul de telefon **0741231230** in intervalul orar 9-18 (de luni pana vineri, mai putin sarbatorile legale) iar prestatorul se va conecta in cel mai scurt timp la calculatorul beneficiarului oferindu-i asistenta.

3.2. SMS-ul trebuie sa fie de forma „**SUPPORTFACTURARE - CIF-ul firmei beneficiare - ID ajutor**” unde:

- **CIF**-ul reprezinta codul de identificare fiscala al beneficiarului care a semnat prezentul contract
- **Id**-ul de ajutor reprezinta numarul afisat la pasul 6 al aplicatiei de ajutor la distanta ce trebuie descarcata si rulata de la adresa <http://www.4-it.ro/ajutor>. Acest program de ajutor la distanta trebuie sa fie deschis pana un operator va solutiona problema sesizata si va trebui apasat butonul *Accept* atunci cand o fereatra va cere acest lucru. Neapasarea acestui buton duce la imposibilitatea de a rezolva problema dvs. in timp util. Termenul de repornire a aplicatiei este de maxim 4 ore de la ora primirii SMS-ului.

3.3 Sesizarea va fi ignorata in cazul in care datele cuprinse in SMS sunt incorecte sau butonul *Accept* nu a fost apasat pentru 3 incercari consecutive la intervale de 5 minute!

**Exemplu de SMS:**

„SUPORTFACTURARE-RO1758442-30123123” (unde RO1758442 este CIFul dvs. iar 30123123 este Idul afisat la pasul 6 al aplicatiei de suport)

**IV. PRETUL CONTRACTULUI SI DURATA**

4.1 Pretul serviciilor se calculeaza conform optiunii aleasa de beneficiar a prezentului contract (la care se adauga cota legala TVA), factura fiind emisa anual si in avans. Factura finala se va emite in cel mult 7 zile din momentul platii.

4.2 Pentru ca contractul sa isi produca efectele imediat pretul contractului se poate plati doar cu card bancar. In caz contrar se poate vira o suma egala cu abonamentul ales in contul nostru bancar inasa contractul va intra in vigoare doar dupa confirmarea bancii noastre.

4.3 Prezentul contract se incheie pentru o perioada de minim 12 luni de la data acceptarii. Pe durata acestei perioade partile se angajeaza in mod ferm si irevocabil sa execute obligatiile contractuale cuprinse in prezenta conventie.

4.4 In masura in care beneficiarul doreste incetarea contractului anterior implinirii perioadei contractuale minime conform art. 4.3, acesta intelege ca contravaloarea diferentei achitate nu va fi restituita sub nici o forma.

**V. OBLIGATIILE PARTILOR**

5.1 Prestatorul de servicii se obliga:

- sa reporneasca aplicatia in cel mai scurt timp (conform timpului mediu de raspuns a optiunii contractuale alese) si/sau sa indice cea mai buna solutie pentru remedierea problemelor intampinate. Acest contract nu asigura posibilitatea recuperarii bazei de date in caz de pierdere/stergere decat daca utilizatorul are activat serviciul Backup PRO si a facut salvarea pe server.
- in cazul in care pe serverele prestatorului se va inregistra functionarea licentei vechi pe calculatorul vechi oricand dupa transfer si oricare motiv ar fi invocat, licenta detinuta, atat cea veche cat si cea transferata pe calculatorul nou, vor fi automat anulate iar beneficiarul este obligat sa achizitioneze o licenta noua.

5.2 Beneficiarul serviciilor se obliga:

- sa ofere toate informatiile necesare si sa urmeze intocmai procedura de la punctul III a prezentului contract de un numar maxim prevazut in descrierea abonamentului, pentru optiunea aleasa in cadrul aceiasi luni (interventiile nefolosite nu se vor raporta);
- sa achite contravaloarea contractului la data stabilita.

**VI. INCETAREA CONTRACTULUI**

6.1 Prezentul contract inceteaza de plin drept, fara a mai fi necesara interventia unui / unei tribunal arbitral / instante judecatoresti, in cazul in care una dintre parti:

- nu isi executa una dintre obligatiile esentiale enumerate la pct. V , din prezentul contract;
- este declarata in stare de incapacitate de plati sau a fost declansata procedura de lichidare (faliment) inainte de inceperea executarii prezentului contract;

- isi incalca vreuna dintre obligatiile sale, dupa ce a fost avertizata, printr-o notificare scrisa, de catre cealalta parte, ca o noua nerespectare a acestora va duce la rezolutionarea / rezilierea prezentului contract.

6.2 Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre partile contractante.

## VII. FORTA MAJORA

7.1 Nici una dintre partile contractante nu raspunde de neexecutarea la termen sau / si de executarea in mod necorespunzator – total sau partial – a oricarei obligatii care ii revine in baza prezentului contract, daca neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a obligatiei respective a fost cauzata de forta majora, asa cum este definita de lege.

7.2 Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celeilalte parti, in termen de 7 zile, producerea evenimentului si sa ia toate masurile posibile in vederea limitarii consecintelor lui.

## VIII. NOTIFICARILE INTRE PARTI

8.1 In acceptiunea partilor contractante, orice notificare adresata de la Prestator catre Beneficiar este valabil indeplinita daca va fi transmisa la adresa / sediul prevazut in partea introductiva a prezentului contract si de la Beneficiar catre Prestator daca ea va fi trimisa pe adresa de email [suport@4-it.ro](mailto:suport@4-it.ro) primind automat de la sistem un numar de tichet de inregistrare.

8.2 Daca notificarea se trimite prin fax, ea se considera primita in prima zi lucratoare dupa cea in care a fost expediata.

**8.3 Notificarile verbale nu se iau in considerare de nici una dintre parti, daca nu sunt confirmate, prin intermediul unei din modalitatile prevazute la alineatele precedente.**

## IX. LITIGII

9.1 Partile au convenit ca toate neintelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori incetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentantii lor.

9.2 In cazul in care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile se vor adresa instantelor judecatoresti competente de la sediul prestatorului.

## X. CLAUZE FINALE

10.1 Modificarea prezentului contract se face numai prin act aditional incheiat intre partile contractante.

10.2 Prezentul contract, impreuna cu anexele sale care fac parte integranta din cuprinsul sau, reprezinta vointa partilor si inlatura orice alta intelegere verbala dintre acestea, anterioara sau ulterioara incheierii lui.

**10.3 .Prezentul contract a fost incheiat in momentul bifarii „Accept Contractul”**